

Kwaliteitsjaarverslag 2018

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
PRAKTIJKPROFIEL	3
Algemene gegevens	3
Structuur van de praktijk in 2018	3
Verantwoordelijkheden	3
Bereikbaarheid van de praktijk	3
Kerngegevens	4
Kernactiviteiten	4
Cliënten	4
Werkgebieden	5
Samenwerkingsrelaties	5
KWALITEITSBELEID	6
Kwaliteit ten aanzien van cliënten	6
Toestemmingsverklaring (bijlage A)	6
Behandelovereenkomst (bijlage B)	6
Uniformiteit	6
Overleg intern	6
Overleg extern	6
Privacy	7
Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten	7
Kwaliteitsregister	7
Scholing/cursussen	7
Beroepsvereniging/ vakliteratuur	7
Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes	8
Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering	8
Beroepscode voor logopedisten	8
Bereikbaarheid/ openingstijden	8
Wachttijd/ wachtlijst	8
Voorlichting	8
Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG	8
Klachtenbehandeling	9
Cliënten enquête	9
Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij	9
Wetenschappelijk onderzoek/ publicaties	9
Gegeven trainingen/scholing	9
Stagiaires/afstudeeropdrachten	9
Visie en doelstellingen	9
Visie	9
Doelstellingen	10
Zorginhoudelijke doelstellingen	10
Bedrijfsdoelstellingen	10
Bedrijfslocaties	10
Gebruik van de bedrijfsruimtes	11
BIJLAGE A: toestemmingsverklaring	12
BIJLAGE B: behandelovereenkomst	13
Bijlage C, tabel 1: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar geslacht	14
Bijlage D, tabel 2, deel 1: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar leeftijd	15
Bijlage D, tabel 2, deel 2: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar leeftijd	16
Bijlage D, tabel 2, deel 3: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar leeftijd	17
Bijlage E: evaluatie kwaliteitsjaavverslag 2017	18
Vervolg bijlage E: evaluatie kwaliteitsjaavverslag 2017	19

VOORWOORD

In dit kwaliteitsjaarverslag wordt beschreven hoe in 2018 vorm is gegeven aan de door Logopediepraktijk Rhoon-Slinge geboden zorg. De praktijk is in 2011 opgericht door Esther Polder-van der Does en Anna Bugter-van Eijk. Zij zijn werkzaam als praktijkhoudster en logopedist. In 2012 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 3 logopedisten. In de jaren 2013 t/m 2016 werkten er 4 logopedisten voor de praktijk, de beide praktijkhoudsters en 2 medewerkers. In 2017 telde de praktijk 5 logopedisten, de beide praktijkhoudsters en 3 medewerkers. In 2018 is de praktijk met 1 medewerkster uitgebreid tot 6 logopedisten. De praktijk wordt sinds 2012 ondersteund door een administratief medewerker.

In Logopediepraktijk Rhoon-Slinge kunnen cliënten terecht voor behandeling op de volgende gebieden:

- Spraak/taalproblemen bij kinderen en volwassenen
- Afwijkende mondgewoonten en slissen
- Lees- en spellingproblemen (als er geen sprake is van dyslexie)
- Gehoor
- Stotteren bij jonge kinderen (alleen bij beginnend stotteren volgens indirecte therapie!)
- Eet- en drinkproblemen, kinderen met Downsyndroom
- Adem- en/of Stemklachten
- Mensen met een perifere aangezichtsverlamming

De visie van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is:

Het op een professionele manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag.

De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn:

- Logopediepraktijk Rhoon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie en pre verbale logopedie.
- Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten.
- Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk.
- De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister.
- De cliënttevredenheid wordt (sinds 2015) in kaart gebracht door een cliënt tevredenheid enquête.
- Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhoon als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kinderpsychologie, etc.
- In 2018 zijn wij van start gaan met een kritisch onderzoek naar onze bedrijfsvoering. Hierbij zijn alle gegevens die voor onze praktijk relevant zijn, o.a. via objectieve criteria en vragenlijsten, in kaart gebracht.

De uitoefening van onze praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, waaronder de 'Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst' en de 'Wet Bescherming Persoonsgegevens'.

De AVG is in mei 2018 geïntegreerd.

Ook beroeps gebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode zijn van toepassing.

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) is de beroepsvereniging van logopedisten. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van cliënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici.

EVALUATIE

Met ingang van het verslagjaar 2015 wordt jaarlijks met betrokkenen het verslag geëvalueerd.

In bijlage E op bladzijden 18 en 19 is de evaluatie van het verslagjaar 2018 opgenomen.

PRAKTIJKPROFIEL

Algemene gegevens

Verslag leggende rechtspersonen	
Naam praktijk	Logopediepraktijk Rhooon-Slinge
Adressen praktijk	Hoofdvestiging: Baarlandhof 21 – 3086 EA – Rotterdam Nevenvestigingen: Rijsdijk 15B – 3161 HK - Rhooon Julianastraat 41C – 3161 AJ – Rhooon Herkingenstraat 80 – 3086 BJ - Rotterdam
Adressen praktijkhouders	E. van der Does: Rivierlaan 34 – 3207 BL – Spijkenisse A. Bugter-van Eijk: Straatweg 70 – 3051 BJ - Rotterdam
Telefoonnummer praktijk	06-4402 3111
Telefoonnummers praktijkhouders	E. van der Does: 06-4758 4679 A. Bugter-van Eijk: 06-20615376
E-mailadressen	Praktijk Rhooon: estherenanna@logopedierhooon.nl Praktijk Slinge: estherenanna@logopedieslinge.nl
Internetpagina's	Praktijk Rhooon: http://www.logopedierhooon.nl Praktijk Slinge: http://www.logopedieslinge.nl
AGB-code praktijk	P05098141

Structuur van de praktijk in 2018

Juridische structuur	
Rechtspersonen	E. van der Does en A. Bugter-van Eijk
Identificatienummer Kamer van Koophandel	52233308

Organisatorische structuur	Uren per week	Fte
Praktijkhoudster A. Bugter-van Eijk	24	0,6
Praktijkhoudster E. van der Does	24	0,6
Medewerkster E. Moerkerken	24	0,6
Medewerkster (zzp) D. Verkerk	24	0,6
Medewerkster I. Hanssens	40	1,0
Medewerkster E. v.d. Driessche	40	1,0
Stagiaires	24	0,6
Ondersteunend personeel (administratief medewerker M. van der Does)	4	0,1
Totaal aantal medewerkers: 6	124	5,1

Verantwoordelijkheden

Alle logopedisten in onze praktijk zijn verantwoordelijk voor de logopedische zorg aan hun eigen cliënten. Contact met verwijzers over cliënten wordt door de betrokken logopedist onderhouden.

De praktijkhouders zijn verantwoordelijk voor management en organisatorische zaken.

De financiële administratie (declaraties) wordt door de praktijkhoudster Esther Polder-van der Does verzorgd.

Bereikbaarheid van de praktijk

Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is ook buiten de openingstijden, met uitzondering van de weekeinden, bereikbaar via het telefoonnummer van de praktijk (werkdagen van 8.30-18.30) of op de aangegeven e-mailadressen.

Dagen	Openingstijden in 2018
Maandag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 17.00 uur Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 12.30 uur
Dinsdag	Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 15.30 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 18.00 uur Pand Rijsdijk 15 te Rhooon: 12.00 – 18.30 uur
Woensdag	Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 18.00 uur Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 18.00 uur
Donderdag	Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 18.00 uur
Vrijdag	Pand Baarlandhof 21 te Rotterdam: 08.30 – 18.30 uur Pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam: 08.30 – 12.30 uur
Zaterdag	Pand Julianastraat 41C te Rhooon: 08.30 – 14.30 uur
Zondag	Gesloten

Kerngegevens

Kernactiviteiten

Beperkingen in communicatief functioneren¹ van kinderen, jongeren en volwassenen voorkomen, bestrijden, verminderen en/of wegnemen.

¹ Beperkingen die als gevolg van een ziekte, ongeval of aandoening zijn ontstaan en zich kunnen uiten in de spraak, de taal en/of de stem.

In 2018 werd in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge de volgende logopedische zorg verleend:

Behandelgebieden	Aantal medewerkers
Taal	6
Spraak	6
Afwijkende mondgewoonten,	6
Lees- en spellingsproblemen	6
Communicatie	6
Gehoor	6
Stotteren	6
Stem	6

In 2018 waren in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge de volgende specialismen aanwezig:

Specialisaties	Aantal medewerkers
Pre-verbale logopedie	1
MIME-therapeut	1

In 2016, 2017 en 2018 werden in onze praktijk behandelingen gegeven in de volgende typen zorg:

Typen zorg	2016			2017			2018		
	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt	Patiënten	Behandelingen	Gemiddeld per patiënt
Afasie	2	16	8,0	3	56	18,7	3	44	14,6
Afwijkende mondgewoonten	24	222	9,3	40	408	10,2	49	333	6,8
Articulatiestoornis	84	1388	16,5	83	1206	14,5	84	1254	14,9
Andere articulatiestoornis	2	39	19,5	1	10	10,0	2	6	3,0
Broddelen	0	0	0	0	0	0	1	7	7,0
Dysarthrie	0	0	0	1	11	11,0	1	6	6,0
Hoorstoornis	2	47	23,5	3	17	5,7	4	56	14,0
Stemstoornis	14	30	2,1	20	125	4,6	4	14	3,5
Stotteren	2	26	13,0	4	53	13,3	9	115	12,8
Taalontwikkelingsstoornis	182	3516	19,3	223	4665	20,9	236	4677	19,8
Andere taalontwikkelingsstoornis	6	103	17,2	5	107	21,4	1	18	18,0
Overige stoornissen	1	1	1,0	3	8	2,7	2	13	6,5
Totaal	319	5.388	16,9	386	6.666	17,3	396	6.543	16,5

In 2018 werden in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge aanmeldingen, waarvan duidelijk was dat alleen logopedische zorg niet voldoende was, (via de huisarts) doorverwezen naar:

Aanmeldingen	Doorverwijzing naar
Complexe stotterproblematiek	Stottercentrum Rotterdam
Dyslexie	Het Logopedisch Spectrum
Aanmelding multidisciplinaire diagnostiek bij taalspraakproblemen van jonge kinderen (zie Kits-2 protocol)	Auris/Molenspreekuur/Kentalis

Cliënten

In 2016, 2017 en 2018 werden in Logopediepraktijk Rhoon-Slinge de volgende cliëntpopulaties gezien:

2016		2017		2018	
Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
204	115	236	150	239	157

Clënten in 2016, 2017 en 2018 onderverdeeld naar leeftijd:

Leeftijd	2016	2017	2018
0 t/m 9 jaar	225	263	279
10 t/m 19 jaar	79	96	101
20 t/m 29 jaar	0	6	2
30 t/m 39 jaar	2	1	2
40 t/m 49 jaar	2	4	0
50 t/m 59 jaar	2	1	4
60 t/m 69 jaar	5	4	3
70 t/m 79 jaar	2	4	1
80 t/m 89 jaar	2	6	2
90 t/m 99 jaar	0	1	2
Totaal	319	386	396

Clënten in 2016, 2017 en 2018 onderverdeeld naar geslacht en leeftijd:

Leeftijd	2016		2017		2018	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
0 t/m 9 jaar	149	76	169	94	174	105
10 t/m 19 jaar	44	35	57	39	62	39
20 t/m 29 jaar	0	0	0	6	1	1
30 t/m 39 jaar	2	0	0	1	0	2
40 t/m 49 jaar	1	1	2	2	0	0
50 t/m 59 jaar	1	1	1	0	2	2
60 t/m 69 jaar	4	1	3	1	0	3
70 t/m 79 jaar	1	1	2	2	0	1
80 t/m 89 jaar	2	0	2	4	0	2
90 t/m 99 jaar	0	0	0	1	0	2
Totaal	178	117	236	150	239	157

Werkgebieden

Plaats	2016	2017	2018
	Aantal cliënten	Aantal cliënten	Aantal cliënten
Onbekend	1	1	1
Barendrecht	3	3	3
Capelle a/d IJssel	1	0	0
Hoogvliet	2	1	3
Pernis	2	1	2
Poortugaal	16	27	28
Rhoon	74	96	86
Ridderkerk	0	1	1
Rotterdam-Noord	0	0	2
Rotterdam-Zuid	220	255	269
Spijkenisse	0	0	1
Zoetermeer	0	1	0
Totaal	319	386	396

Samenwerkingsrelaties

Logopediepraktijk Rhoon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines:

- (Kinder)fysiotherapeuten
- Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhoon en, Poortugaal
- Stichting Integrale Vroeghulp
- Stichting MEE
- Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep
- Audiologisch Centrum Kentalis
- Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis)

KWALITEITSBELEID

Kwaliteit ten aanzien van cliënten

De cliënt wordt geïnformeerd over de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Hierin wordt onder meer geregeld het recht van inzage in het eigen medische dossier, de verplichting de cliënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te vragen voor de behandeling.

Hiertoe legt onze praktijk aan de (ouders/verzorgers van de) cliënt twee formulieren ter ondertekening voor:

Toestemmingsverklaring (bijlage A)

Hierin wordt, indien noodzakelijk, aan de behandelend logopedist toestemming verleend voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling bij huisarts, specialist, schoolarts, consultatiebureau, schoolleerkracht, schoolbegeleidingsdienst, (kinder)fysiotherapeut, Centrum voor Jeugd en Gezin, intern/ambulant begeleider, of een andere zorginstantie. In de verklaring wordt tevens toestemming verleend voor het maken van video/audio-opnamen, te gebruiken bij leerdoeleinden binnen de logopediepraktijk.

Behandelovereenkomst (bijlage B)

Hierin worden met de (ouder/verzorger van de) cliënt, indien zijn/haar zorgverzekeraar hierom vraagt, afspraken gemaakt met betrekking tot de logopedische behandeling. Het gaat hierbij om afspraken ten aanzien van de frequentie van de behandelingen (een of meerdere keren per week), dat de logopedist in de meeste gevallen behandelt op verwijzing (merendeels door de huisarts), de wijze waarop onze praktijk de behandelingen declareert, hoe afspraken kunnen worden gemaakt of afgezegd, het in geval van veranderen van zorgverzekeraar onze praktijk hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en het toestemming verlenen van het door de praktijk verzamelen en verstrekken van gegevens over de cliënt waarbij de praktijk zich houdt aan de Wet Persoonsregistraties. In het najaar van 2018 is de toestemmingsverklaring opgenomen in de behandelovereenkomst.

Uniformiteit

De medewerkers van onze praktijk hanteren een uniforme dossiervoering, door bij de registratie van zorginhoudelijke gegevens gebruik te maken van uniforme terminologie in de diagnostisering, in het formuleren van behandeldoelen en in het vastleggen van het behaalde resultaat. Voor de verslaglegging wordt gebruik gemaakt van intern ontwikkelde formats: standaard briefpapier en richting verwijzers een standaard onderzoeksverslag en, indien nodig, een standaard tussenevaluatie en -eindverslag. Sinds 2016 maken wij gebruik van standaard schema's voor testcores en is een handleiding gemaakt voor het op de juiste wijze en door een ieder op dezelfde wijze verwerken van de cliëntgegevens.

Overleg intern

In 2015 zijn wij gestart met maandelijks overleg over huishoudelijke zaken, casuïstiek, behandelmethodes, aanschaf van materialen en van behandel- en testmateriaal. Deze overleggen werden door iedereen als prettig en zinvol ervaren en zijn daarom in de daaropvolgende jaren gecontinueerd. Verder vond de meeste correspondentie over afmeldingen, interne zaken, etc., plaats per E-mail of telefonisch.

Overleg extern

In 2018 was niet iedereen lid van een kwaliteitskring, aangezien er een is opgeheven. Een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. Indien nodig wordt er telefonisch en/of via E-mailverkeer contact gezocht en onderhouden met betrokken partijen.

Tijdens de bijeenkomsten van 2018 zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

Kwaliteitskring PROMPT ReO 2018 (deelname Esther van der Does)	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
31-1-2018	Intercollegiaal overleg met de verbetermethodiek casuïstiekbespreking
22-3-2018	PROMPT uitvoeren op elkaar
28-5-2018	Casuïstiek bespreking
5-9-2018	Intercollegiaal overleg
8-11-2018	Casuïstiek bespreking

Kwaliteitskring Rotterdam '09 286 (deelname Anna Bugter-van Eijk en Iris Hanssens)	
Datum bijeenkomst	Onderwerp
25-01-2018	Richtlijn TOS
27-03-2018	Richtlijn TOS deel 2
14-06-2018	Richtlijn TOS deel 3
11-09-2018	Richtlijn stotteren
15-11-2018	Executieve functies

Privacy

In 2018 is, ter bescherming van de persoonsgegevens van de (ouders van) cliënten, ook onze praktijk AVG-proof geworden.

Lidmaatschap beroepsvereniging

Bij Logopediepraktijk Rhooon-Slinge zijn beide logopedisten lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF).

Vakinhoudelijke werkgroepen

Op basis van aanwezige verbijzondering of belangstelling voor een bepaalde stoornisgroep, is Anna aangesloten bij de digitale groep voor pre-verbale logopedisten en Esther bij de groep voor MIME-therapeuten. Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is aangesloten bij Zorggroep Logopedie Rotterdam (Zoloro).

Zoloro is een samenwerkingsverband van en voor de eerstelijns logopedisten in de regio Rotterdam. Daarnaast is Zoloro het aanspreekpunt voor andere instanties uit het onderwijs, de gezondheidszorg, de overheid en andere organisaties die contact willen leggen met logopedisten.

De logopedisten die aangesloten zijn bij Zoloro zijn in werkgroepen actief met diverse projecten.

De projecten van Zoloro staan in het teken van de 4 speerpunten van Zoloro, namelijk:

- Samenwerken
- Preventie
- Profilering
- Logopedische producten

Kwaliteit ten aanzien van de werkzame logopedisten

Kwaliteitsregister

De logopedisten van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge zijn beiden geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Alle logopedisten van onze praktijk streven ernaar geregistreerd te blijven in het kwaliteitsregister, waardoor aan de minimale na- en bijscholingsseisen en werkomvang kan worden voldaan.

Scholing/cursussen

In 2018 zijn de volgende cursussen en nascholingen gevolgd door de logopedisten:

Nascholing door Esther van der Does	Nascholing door Anna van Eijk
30-11-2018 NVLF jaarcongres	OMFT
Nascholing door Eline Moerkerken	Nascholing door Iris Hanssens
-	OMFT
Nascholing door Daniëlle Verkerk	Nascholing door Eline v.d. Driessche
-	OMFT

Beroepsvereniging/ vakliteratuur

Onze praktijk is geabonneerd op het maandelijkse tijdschrift 'Logopedie en Foniatrie' van de NVLF. Hierin is veel vakinhoudelijke informatie opgenomen dat ook via de website van onze beroepsvereniging is op te vragen.

In onze praktijk zijn de volgende folders voor onze cliënten aanwezig:

- NVLF Meertaligheid en de taalontwikkeling van kinderen
- NVLF Pre-verbale logopedie
- Zonder verwijzing naar de logopedist
- Brochure Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters
- Wat kunt u doen bij klachten over logopedist
- Folder Wat is logopedie?
- Poster Taalontwikkeling bij baby's, peuters en kleuters A3
- Posters: Communiceren is alles. Daarom logopedie

Implementatie/ overdracht van nieuwe behandelmethodes

Zoals bij het kopje Scholing/cursussen is omschreven, volgen beide praktijkhouders van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge cursussen en nascholingen. We vinden het belangrijk dat deze opgedane kennis binnen de praktijk wordt overgedragen en tevens wordt geïmplementeerd in de geboden zorg.

Intern overleg en kennis uit scholing in 2015 heeft ons doen besluiten om met ingang van 2016 verschillende materialen en testen aan te schaffen, zoals bijvoorbeeld: vragenlijst denkprocessen.

Kwaliteit ten aanzien van de praktijkvoering

Beroepscode voor logopedisten

Binnen de praktijk wordt door alle werkzame logopedisten de Beroepscode voor logopedisten nageleefd. Het College van Toezicht heeft de bijzondere taak om op de naleving van de beroepscode toe te zien.

Bereikbaarheid/ openingstijden

De bereikbaarheid van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge is georganiseerd. De praktijk was in 2018, ten behoeve van behandelingen, 6 dagen in de week geopend van 08.30-18.00 uur. De bereikbaarheid en de openingstijden waren bekend gemaakt aan de cliënten en staan ook op onze websites vermeld.

Wachttijd/ wachttijd

De wachttijd bedroeg in 2018 maximaal 5 werkdagen, afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt. Het streven van de praktijk was een wachttijd van hooguit 2 weken. Dit leverde in 2018 geen problemen op.

Cliënten met acute aandoeningen (o.a. slik- of stemproblemen of pre-verbale klachten), konden direct worden geplaatst.

Voorlichting

Vanuit Logopediepraktijk Rhooon-Slinge wordt aan iedere nieuwe cliënt een behandelovereenkomst met betrekking tot de inhoudelijke logopedische zaken in de praktijk verstrekt.

Informatiebrochures

In de praktijkruimte zijn de algemene informatiebrochures aanwezig. Daarnaast worden er uitgebreidere informatiebrochures verstrekt, die aansluiten bij de klacht van de cliënt: zie beroepsvereniging/vakliteratuur

Profilering van Logopediepraktijk Rhooon-Slinge

In 2018 werden de volgende activiteiten ondernomen in het kader van profilering:

Activiteit	Resultaat
Aanwezig zijn bij MDO's met de fysiotherapeuten op locatie Baarlandhof	Meer aanmeldingen van C.O.P.D.-patiënten
Aanwezig zijn bij het jaarcongres voor Logopedisten	Geleverd krijgen van nieuwe materialen en boeken
Beoordelen van artikelen betreffende de logopedie	Op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen

Van Wet Bescherming Persoonsgegevens naar AVG

Sinds 2017 gebruiken de logopedisten van onze praktijk een geautomatiseerde dossiervorming in 'Intramed Online' (eind 2013 mee begonnen) en papieren dossiervorming in de vorm van verslaglegging.

Beide dossiers worden 15 jaar bewaard. Zowel de administratieve gegevens (die o.a. nodig zijn voor de declaraties naar de zorgverzekeraars) als de zorginhoudelijke gegevens, worden geregistreerd. Van de digitale gegevens wordt dagelijks een back-up gemaakt. De cliëntendossiers en back-up gegevens worden op een veilige plek bewaard en opgeslagen.

Klachtenbehandeling

Het klachtrecht van cliënten is vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Logopediepraktijk Rhooon-Slinge hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling. De cliënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd. De folder met betrekking tot de klachtenregeling is aanwezig in de praktijkruimtes en staat op onze website. In 2018 hebben wij geen schriftelijke klachten van cliënten ontvangen.

Cliënten enquête

In het 4^e kwartaal van 2015 zijn wij gestart met het enquêteren van uitbehandelde cliënten. Enkele voorbeelden van deze vragen zijn:

- Probeerde uw logopedist uw probleem goed te begrijpen?
- Heeft de logopedist de diagnose duidelijk uitgelegd?
- Gaf de logopedist voldoende ruimte om vragen te stellen over de behandeling?
- Heeft de logopedist het behandelplan met u besproken?
- Gaf de logopedist duidelijke uitleg over het doel van de oefeningen?

In 2018 hebben wij van 22 uitbehandelde cliënten de enquêtes terugontvangen. Hieronder de resultaten:

Kwaliteit van de behandelingen:

Cijfer van 0-5	Cijfer van 6-8	Cijfer van 9-10
0%	27%	73%

Met een gemiddelde score van 7 kan worden vastgesteld dat onze uitbehandelde cliënten in 2018 tevreden waren met onze behandelingen.

Hoe kijkt men tegen onze praktijk aan?

Criticasters	Passief tevredenen	Promotors
0%	18%	82%

Wij hebben op basis van deze cijfers het vertrouwen dat onze cliënten de door onze praktijk verzorgde logopedische behandelingen waarderen en dat die tot goede resultaten leiden.

Kwaliteit ten aanzien van de maatschappij

Wetenschappelijk onderzoek/ publicaties

Esther Polder-van der Does heeft in 2017 in opdracht van het vakblad Logopedie van de NVLF enkele artikelen beoordeeld. Ook in 2018 deed zij reviews over materiaal en beoordeelde zij artikelen.

Gegeven trainingen/scholing

In 2018 (november) verzorgde Esther Polder-van der Does een COPD cursus als aanvulling op de fysiotherapeuten.

Stagiaires/afstudeeropdrachten

In 2018 is er een stagiaire geweest die bij Anna Bugter-van Eijk en Esther Polder-van der Does in totaal 3 dagen stage liep.

Visie en doelstellingen

Visie

Variatie en creativiteit en vertrouwen in onze behandelingen vinden wij heel belangrijk.

Deze werkwijze vraagt van onze praktijk de nodige flexibiliteit, die dan ook hoog in het vaandel staat.

Hierdoor komen onze patiënten en vooral de kinderen met plezier naar logopedie en zien dit niet als moeten.

De behandeling van spraak en complexe problematiek (Down) vinden wij een uitdaging en zo mogelijk preventief werken is voor ons een pré. Ook meertaligheid en de behandeling hiervan heeft onze interesse.

Alle medewerkers volgen met regelmaat cursussen en nemen deel aan congressen en symposia om de kwaliteit van onze behandelingen hoog te houden en ons aanbod uit te kunnen breiden.

Doelstellingen

Zorginhoudelijke doelstellingen

Onze praktijk stelt zich momenteel ten doel om cliënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen behandelen op het gebied van:

- Pre-verbale logopedie: voor kinderen van 0-2 jaar met eet- en drinkproblemen;
- (Communicatieve) taaltherapie voor kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar
- Mime therapie: voor mensen met een aangezichtsverlamming na een hersenaandoening;
- Adem- en/of stemklachten;
- Neurologische aandoeningen: voor mensen die een CVA hebben doorgemaakt of een andere Neurologische aandoening hebben, zoals MS.

In de periode tot 2020 streven wij ernaar om met ingang van 2019 een breed spectrum van patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren, te kunnen behandelen.

De momenteel nog ontbrekende logopedische specialisaties in onze praktijk zijn de specifieke behandeling van stotteren, van lees- en/of spelproblemen (met name dyslexie), van nasaliteitsproblemen en van Parkinson.

Aangezien de richtlijnen die er nu liggen voor de behandeling van stotteren en Parkinson, alsmede de beperkte aanvragen die wij hiervoor krijgen, is het voor onze kleine praktijk niet de moeite waard hierin te investeren en zullen wij een lijst opstellen van logopedisten die deze vaardigheden wel in huis hebben om deze patiënten naar door te kunnen verwijzen.

Voor de overige logopedische behandelingen die wij momenteel nog niet aan kunnen bieden zullen wij die in huis halen door:

1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers;
2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of- medewerkers.

Bedrijfsdoelstellingen

Onze praktijk maakt per 1 september 2013 gebruik van vier locaties die alle worden gehuurd.

Hiervan zijn er twee ingericht voor logopedische- én fysiotherapeutische behandelingen. Wij hebben ervoor gekozen onze logopedische behandelingen op meerdere locaties aan te kunnen bieden om:

- meer patiënten te kunnen bereiken;
- meerdere huisartsen en scholen te kunnen bedienen;
- onze naamsbekendheid te kunnen vergroten;
- de samenwerking met andere paramedische beroepen aan te kunnen gaan.

Bedrijfslocaties

1. *Een bedrijfsruimte (hoofdvestiging) in het pand Baarlandhof 21 te Rotterdam*

In dit pand is het paramedisch beweegcentrum 'De Beweging' gevestigd waarin zich sinds 2016 2 ruimtes bevinden die aan onze praktijk in onderverhuur zijn gegeven. Wij huren deze ruimtes per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 17.00 uur
- Dinsdag van 08.30 – 18.00 uur
- Woensdag van 08.30 – 18.00 uur
- Donderdag van 08.30 – 18.00 uur
- Vrijdag van 08.30 – 18.30 uur

2. *Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Herkingenstraat 80 te Rotterdam*

In dit pand is 'De Koppeling' gevestigd. Hierin kunnen wij, in een hiervoor ingerichte ruimte, onze logopedische behandelingen verrichten. Wij gebruiken deze ruimte per dagdeel voor onze logopedische behandelingen op:

- Maandag van 08.30 – 15.30 uur
- Dinsdag van 08.30 – 15.30 uur
- Vrijdag van 08.30 – 12.30 uur

3. ***Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Julianastraat 41c te Rhoon***

Dit pand is centraal in Rhoon gelegen op de 1e verdieping boven de Albert Heijn. Dit pand huren wij de gehele week.

Onze logopedische behandelingen vinden hier plaats op:

- Maandag van 08.30-12.30 uur
- Woensdag van 08.30 - 18.00 uur
- Zaterdag van 08.30-14.30 uur

4. ***Een bedrijfsruimte (nevenvestiging) in het pand Rijdsijk 15 te Rhoon***

Deze ruimte bevindt zich in medisch centrum 'Het Koetshuis' en is eveneens gunstig gelegen, vlakbij het metrostation van Rhoon. In het Koetshuis zijn ook huisartsen, fysiotherapeuten en een Centrum voor Jeugd en Gezin gevestigd. De ruimte kan per uur worden gehuurd en gebruiken wij voor onze logopedische behandelingen op:

- Dinsdag van 12.00 – 18.30 uur

Gebruik van de bedrijfsruimtes

Onze nevenvestiging aan de Julianastraat was de afgelopen jaren (wordt gehuurd sinds 2012) te weinig in gebruik in relatie tot het mogelijke gebruik, maar is na 2017 in 2018 wederom gestegen. Deze vestiging wordt op weekbasis aan de praktijk verhuurd en de andere 3 vestigingen op basis van dagdelen (ochtend, middag of avond). Uitgaande van een regulier gebruik van 40 uur per week voor logopedische behandelingen te verrichten door 1 logopedist, kunnen momenteel nog 15 uren per week (vorig jaar 20 uren per week) worden ingevuld voor logopedische behandelingen. Dit komt neer op circa 40 patiënten per week. Qua omzet is hier nog steeds een behoorlijke winst te behalen. Winst is reeds behaald in een halvering van de uren in het Koetshuis van 2 dagdelen naar 1 per 1 januari 2016 omdat de huurprijs van deze praktijkruimte per dagdeel hoog is. Wij hebben onze logopedische behandelingen in het Koetshuis niet geheel beëindigd omdat hier meerdere (para)medische beroepen gevestigd zijn (netwerken) en onze praktijk in deze omgeving inmiddels een vertrouwde naam heeft opgebouwd. Hetzelfde geldt ook voor de hoofdvestiging Baarlandhof ('De Beweging') waar veel cliënten ons weten te vinden.

BIJLAGE A: toestemmingsverklaring

Toestemmingsverklaring

Voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van logopedie.

Hierbij geef ik(naam of ouder/verzorger)

.....(naam kind)

.....(adres)

.....(postcode en woonplaats)

Toestemming aan de behandelend logopedist voor het opvragen en uitwisselen van informatie ten behoeve van de behandeling bij:

alle onderstaande disciplines, indien noodzakelijk

huisarts

specialist

consultatiebureau arts

schoolarts

leerkracht van school

intern/ambulant begeleider

schoolbegeleidingsdienst

(kinder)fysiotherapeut

CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin)

Anders, nl

Deze toestemmingsverklaring houdt tevens in dat u toestemming geeft voor het maken van video/audio- opnamen die gebruikt worden bij leerdoeleinden binnen de logopediepraktijk.

Met ondertekening van deze verklaring geeft u aan op de hoogte te zijn van het behandelplan.

Datum:

Handtekening:

Esther van der Does, logopediste

Anna Bugter-van Eijk, logopediste

BIJLAGE B: behandelovereenkomst

Behandelovereenkomst

Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u als (ouder/verzorger van een) cliënt een behandelovereenkomst gesloten.

Het gaat hierbij om afspraken m.b.t. de logopedische behandeling.

- De behandeling vindt plaats met een frequentie van keer per week. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u toestemming voor deze behandeling.
- Logopedisten behandelen in de meeste gevallen op verwijzing van huisarts, specialist of tandarts.
- U bent geoorloofd om 2 maal per kalenderjaar een afspraak te laat af te zeggen zonder dat deze in rekening wordt gebracht. Daarna geldt de volgende regeling:
De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen tenminste 24 uur van te voren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed.
- De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraars in rekening gebracht. Mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties.
- Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk elke werkdag bereikbaar op telefoonnummer 06-44023111.
U kunt ook (tijdig) een bericht op de voicemail achterlaten. Tevens kunt u een e-mail sturen naar: estherenanna@logopedierhooon.nl of estherenanna@logopedieslinge.nl
- Indien u van zorgverzekeraar verandert, brengt u de logopedist zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.
- Onze praktijk verzamelt gegevens over cliënten. Daarbij houden wij ons aan de Wet Persoonsregistraties. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat er toestemming nodig is als er gedurende de behandeling gegevens worden opgevraagd bij, of worden gegeven aan, derden (bijvoorbeeld huisarts, specialist, leerkracht, schoollogopedist). Door ondertekening van deze behandelovereenkomst gaat u hiermee akkoord.

Handtekening voor akkoord

Datum

.....

.....

Bijlage C, tabel 1: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar geslacht

Verwijzer	2016		2017		2018		Verwijzer	2016		2017		2018	
	Man	Vrw	Man	Vrw	Man	Vrw		Man	Vrw	Man	Vrw	Man	Vrw
Almac-Linthorst		1		1		1	Messemaker	1	1	1		1	
Anneveldt-Verbeek	4	1	4	4	6	4	Mohammad	2		1		1	1
Arendse, kno-arts	2		1	1		1	Mohebbian				1	1	
Athumani						1	Moll	1					
Banai		1		1		1	Mourits	21	6	23	7	20	5
Begashaw	1						Muntz	5	1	5	1	7	1
Besten, den		1		1			Naimi					2	
Bles, de en de Penning	7	10	8	9	7	10	Nusteling	1		1		1	
Blok	1						Onbekend	10	6	15	8	27	14
Bont, de	3	1	4		5		Otaredian		1				1
Bosman	1						Out				1		
Bouma	1	2	1		1		Oyman	17	9	21	9	19	10
Boute	1		2		1		Ozveren			1		1	
Briedjlal			1		1		Pas, van de	1	1	2	1	2	2
Broek, van den	1		1		1		Polat		1				
Brouwer				1		1	Poortugaal Dorp	1	2	2	1	1	1
Brugts				1			Pom	1					
Bruijns	2		2		2	3	Praamsma		1		1		
Canpolat-Ugur					4	4	Quist			1	1	1	
Chow	1					1	Reijers	5	3	2	2	2	2
Daes			1		1		Renskers					1	
Dekker en Vos	3	1	3	2	3	1	Rhoon Dorp					1	
Dennert		1		1			Rijkels, c.s.	6	3	5	3		1
Duppen, van	1		1		1		Rodrigues			1			
Edskes	1		2		1		Rooij, de						1
Eerden				1			Schaumont	1		1		2	1
Elings	3	1	1	1			Schulten	1					
Ent, van der-Willemsen					1		Senyurek		1		1	1	1
Eijk, van						1	Siccama					1	
Ferguson			1		1	1	Slag `t				1		1
Galesloot		1	1	2		1	Smits			2	1	2	4
Gier, de						1	Soerjoesing	1		1			
Goud	1		1				Sonmezer	4	1	5	1	3	3
Grashoff				1		1	Speksnijder	16	11	20	16	18	12
Grevelnk						1	Staaij, van der	1					
Grotenhuis				1			Starre, van der				1		
Gül	4	3	3	2	3	2	Stok			2	1	2	
Haaitsma	2	2	2	2	2	2	Strang			1		1	
Haak	2	3		2			Subhani						1
Harmsen	1		1				Sukevicini						1
Hartman	5	2	4	1	4	1	Tabink			1			
Hendriks	1		1		2	1	Terlaak			2		2	
Hendriksen-Scholz	1	2	2	2		1	Thiebaut	3		3	1	4	2
Herweijer en Mouthaan	1	1		1		1	Tilborg, van			1		4	2
Hoo			1				Timmers	2		2		1	1
Hoogvliet						1	Uil en Pols			1	1	1	
Janssen	1		1				Vorm, van de en Chan	2	3	3	6	2	4
Jongejan					1		Venrooij, van	5	4	4	5	8	3
Karakos	6	4	6	4	4	4	Verbeek-Poot	3	2	2	1	2	1
Karels					1		Verhoeven				1		
Koning					1		Vermaat	8		4	1	3	1
Kovacs			1		1		Versteeg	2	1	3	3	3	
Krajenbrink	2	2	7	5	4	6	Verweijen		1		1		1
Kurt en Karademir	3	1	5	1	5		Viljoen	1		1	1	1	2
Langeveld						1	Visser		1		1		1
Laschet				1	1	1	Waard, de	3	3	7	3	8	3
Ledeboer		1		1		1	Wennekers			1		1	
Lie				2		2	Westerink				1		
Lindemans						1	Wijngaarden, van de-Sinke				1		1
Maasstad Ziekenhuis			1	1			Wuister	1		1		1	
Maduro	1		5	1	4	3	Zanden, van						
Medicina Zuid	2		2		2		Zarba	1		1		1	1
Melle, van en de Krom	1	1	1	1			Zorg op zuid						
Mermer	3		4		5	2	Zuiderkroon	7	9	4	10	3	7
Totalen:								204	115	236	150	239	157

Bijlage D, tabel 2, deel 1: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar leeftijd

Verwijzer	0-9 jaar			10-19			20-29			30-39			40-49			50-59			60-69			70-79			80 en ouder		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Almac/Linthorst	1	1	1																								
Anneveldt-Verbeek	5	8	10																								
Arendse, kno-arts	2	1																			1					1	
Athumani			1																								
Aukema																				1							
Banai				1	1	1																					
Begashaw				1																							
Besten, den				1	1																						
Bles, de en Penning	12	13			1		1						1	1					1			2	2				
Blok				1																							
Bont, de	3	1	2	1	3	3																					
Bosman	1																										
Bouma	1	1		2		1																					
Boute	1	2	1																								
Briedjlal		1	1																								
Broek, van den	1	1	1																								
Brouwer																											
Brugts										1																	
Bruijns	1	1	3	1	1	2																					
Canpolat-Ugur			7			1																					
Chow	1					1																					
Daes		1	1																								
Dekker en Vos	2	3	1	1	2	3																					
Dennert				1	1																						
Duppen, van				1	1	1																					
Eerden							1																				
Edskes		1		1	1	1																					
Eijk, van			1																								
Elings	2			1	1								1													1	
Ent, van der-Willemsen			1																								
Ferguson		1	2																								
Galesloot	1	2	1		1																						
Gier, de						1																					
Goud	1	1																									
Grashoff		1	1																								
Grotenhuis													1														
Gül	5	3	4	2	2	1																					
Grevelink			1																								
Haaitsma	2	4	4	1																	1						
Haak	2	1		2	1										1												
Harmsen	1				1																						
Hartman	3	5	5	4																							
Hendriks	1	1	1			2																					
Hedriksen-Scholz	3	3	1		1																						
Herweijer/ Mouthaan	2				1	1																					
Hoo																											
Hoogvliet			1																			1					
Janssen	1				1																						
Jongejan			1																								
Karakose	7	5	6	1	1		1		2	1	1			1		1	1										
Karels			1																								
Koning			1																								
Kovacs					1	1																					
Krajenbrink	1			3	12	10																					
Kurt en Karademir	3	5	5	1	1																						
Kwakman	1																										
Langeveld																										1	
Laschet		1	2																								
Ledeboer	1	1	1																								

Bijlage D, tabel 2, deel 2: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar leeftijd

Verwijzer	0-9 jaar			10-19 jaar			20-29 jaar			30-39 jaar			40-49 jaar			50-59 jaar			60-69 jaar			70-79 jaar			80 en ouder		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Lie		1				1		1	1																		
Lindemans			1																								
Maasstad ziekenhuis																										2	
Maduro	1	6	7																								
Medicina Zuid				2	2	2																					
Melle, v.d. Krom	2	2																									
Mermer	3	4	7																								
Messemaker	2	1	1																								
Mohammad	1		1	1	1	1																					
Mohebbian					1	1																					
Moll																										1	
Mourits	27	30	25																								
Muntz	6	6	8																								
Naimi			2																								
Nusteling	1				1	1																					
Onbekend	13	16	29	3	4	9		1										1			1					1	1
Otaredian	1		1																								
Out		1																									
Oyman	16	16	14	10	14	15																					
Ozveren		1	1																								
Pas, van de	1	2	3	1	1													1									
Penning, de			14			1												1									1
Polat	1																										
Poortugaal Dorp	2	3	2	1																							
Pom	1																										
Praamsma				1	1																						
Quist					2	1																					
Reijers	4	2	4	3	2																					1	
Renskers						1																					
Rhoon-Dorp			1																								
Rijkels, Otters, ca	7	7	1	1														1	1								
Rodrigues		1																									
Rooij, de																		1									
Schaumont		1	1	1	1	2																					
Schulten				1																							
Senyurek	1	1	1			1																					
Siccama			1																								
Slag `t		1	1																								
Smits		3	6																								
Soerjoesing	1	1																									
Sonmezer	3	4	4	2	2	2																					
Speksnijder	19	25	19	7	10	10																				1	1
Staij, van der	1																										
Starre, van der		1																									
Stok			1		3	1																					
Strang		1	1																								
Subhani											1																
Sukevicini			1																								
Tabink		1																									
Terlaak		1	1		1	1																					
Thiebaut	3	4	6																								
Tilborg, van		1	6																								
Timmers	1	1	2	1	1																						
Uil en Pols		1			1	1																					
Vorm,v.d./Chan	3	4	4	2	2	2		1						1												1	
Venrooij, van	5	6	6	4	3	5																					
Verbeek-Poot	5	3	3																								
Verhoeven		1																									
Vermaat	6	4		2	1	4																					
Versteeg	2	6	2			1											1										
Verweijen	1	1	1																								
Viljoen				1	2	3																					
Visser	1				1	1																					

Bijlage D, tabel 2, deel 3: overzicht verwijzers en hun verwijzingen, onderverdeeld naar leeftijd

Verwijzer	0-9 jaar			10-19 jaar			20-29 jaar			30-39 jaar			40-49 jaar			50-59 jaar			60-69 jaar			70-79 jaar			80 en ouder			
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Waard, de	6	8	9			1		1																			1	
Wennekers		1	1																									
Westerink																												
Wijngaarden, v.d.- Sinke		1	1																									
Wuister	1	1	1																									
Zanden, van																												
Zarba	1	1	1			1																						
Zorg op zuid																												
Zuiderkroon	10	8	7	6	6	3																						
Zytregtop																												
Totaal	227	260	278	76	99	103	1	6	1	2	1	2	2	4	0	2	1	4	5	4	3	2	4	1	2	7	4	

In 2018 hebben 96 verwijzers 396 patiënten naar onze praktijk verwezen voor een logopedische behandeling. Over de periode 2016 t/m 2018 zijn dit 128 verwijzers en 1.101 patiënten.

Bijlage E: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2018

Onderwerp	Esther van der Does	Anna van Eijk
De visie van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge is: "Het op een professionele manier bieden van hoogwaardige en kwalitatief transparante zorg, behandeling en begeleiding van cliënten met een logopedische hulpvraag." Ben je het nog met deze visie eens of zou je het willen aanpassen? Waarom wel/niet?	Ik ben het zeker eens met deze brede stelling. Sluit aan op wat er met name nu van ons wordt verwacht, denk bijv. aan de audits. Alleen de praktijken die aan deze visie kunnen (blijven) voldoen zullen naar mijn idee blijven bestaan.	Ik vind het nog steeds een goede en brede visie, maar omdat we deze al een aantal jaar hebben is het misschien goed deze in 2019 aan te passen (o.a. aan alle nieuwe eisen.)
De doelstellingen van Logopediepraktijk Rhoon-Slinge zijn: 1. Logopediepraktijk Rhoon-Slinge profileert zich als allround logopediepraktijk, met specialisaties op het gebied van MIME-therapie en pre-verbale logopedie. 2. Door middel van na- en bijscholingen bieden de logopedisten passende en vernieuwende zorg aan de cliënten. 3. Alle werkzame logopedisten nemen minstens eens per jaar deel aan een cursus of symposium die meerwaarde geeft aan de geboden zorg in de praktijk. 4. De in de praktijk werkende logopedisten zijn allen geregistreerd in het kwaliteitsregister. 5. De cliënttevredenheid wordt in kaart gebracht door een cliënttevredenheid enquête. 6. Door samenwerking met verschillende disciplines, gevestigd zowel op de locaties in Rhoon als in Slinge, wordt onderliggende problematiek bij kinderen sneller gesignaleerd, zodat behandelingen vloeiender verlopen en sneller het beoogde resultaat, passend bij de cliënt wordt behaald. Denk hierbij aan fysiotherapie, diëtiëk, huisarts, consultatiebureau, kindpsychologie, etc. Welke doelstellingen zijn volgens jou bereikt? Kan je dit toelichten?	Doelstelling 1 is behaald, ikzelf ben MIME-therapeut en mijn collega Anna van Eijk is pre-verbaal logopedist. Ook de andere logopedisten volgen cursussen om up to date te blijven. Zie doelstellingen 2 en 3, minimaal 1 cursus of symposia per jaar wordt door logopedisten gevolgd of bezocht. Recent zijn wij allen weer opnieuw geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici, dus ook doelstelling 4 is behaald. Vanaf 2019 moet iedereen weer herregistreren. Wij zijn in oktober 2015 begonnen met het afnemen van enquêtes via Qualiview waarmee doelstelling 5 wordt behaald. In 2016 zijn helaas te weinig enquêtes uitgezet en ingevuld terug ontvangen om over deze periode de cliënttevredenheid goed in kaart te kunnen brengen. In 2017 is dit wel gerealiseerd, maar nog niet optimaal. In 2018 is een goed resultaat behaald. Doelstelling 6 ten slotte is ook uitgangspunt geweest van de wijze van werken. Ikzelf heb maandelijks contact met leerkrachten, ib-ers en verwijzers d.m.v. duidelijke verslaglegging. Ook doorverwijzingen worden (mogelijk nog niet voldoende, maar wel regelmatig) gedaan.	Ik denk dat we wederom bijna alle doelstellingen hebben bereikt. We zijn allen (opnieuw) geregistreerd in het kwaliteitsregister. Ik vind dat we met z'n allen wel meer/ meer diverse nascholing zouden moeten volgen. Wel hebben we vaak contact met leerkrachten, IB-ers, etc. Wij hebben nog steeds niet genoeg enquêtes in kunnen laten vullen om een realistischer beeld te kunnen krijgen, dus wij zullen hier de komende jaren nog zeker mee verder gaan. En met elkaar bespreken/ bekijken hoe we meer ingevulde enquêtes kunnen ontvangen.
Welke doelstellingen wil je houden voor komend jaar?	Alle. Met name richten op doelstelling 6.	Alle. Met name richten op doelstellingen 5 en 6.
Welke nieuwe doelstellingen zou je willen toevoegen voor het komende jaar? Noem er minstens één.	Als nieuwe doelstelling wil ik toevoegen: de audit halen.	We zouden nog steeds graag de Audit willen gaan halen.
In 2018 streven wij ernaar om vrijwel alle patiënten met beperkingen in hun communicatief functioneren te kunnen behandelen en zullen hiervoor de nog ontbrekende logopedische specialisaties, waaronder de behandeling van stotteren en lees- en/of spelproblemen, slikklachten bij ouderen en Parkinson, in huis halen door: 1. bijscholing van praktijkhouders en/of -medewerkers; 2. deelname aan studiebijeenkomsten, symposia en congressen door praktijkhouders en/of -medewerkers; 3. een of meerdere voor bepaalde specialisaties gecertificeerde logopedisten in dienst te nemen, indien het huidige beperkte beroepskader van vier logopedisten niet geheel kan voldoen aan de onder 1. en 2. genoemde punten. In hoeverre zijn deze lange termijn doelstellingen haalbaar denk je? Wat is nodig om deze doelstellingen te bereiken komend jaar?	Dit is een lastig punt. Wij gaan niet voldoen aan het kunnen behandelen van stotteren, lees/ spelproblemen (met name dyslexie) en Parkinson. Slikklachten bij ouderen en behandelen van nasaliteitsproblemen wel. Wij zien af van het behalen van de deze doelstellingen en gaan doorverwijzen naar logopedisten die dit wel in huis hebben. Wij richten ons meer op de andere gebieden waar wij wel vaardig in zijn. Gezien de richtlijnen die er nu liggen voor stotteren en Parkinson en de beperkte aanmeldingen die wij krijgen is het de moeite in principe niet waard. Richtlijnen worden namelijk zeer streng bekeken bij een audit controle. Graag willen wij ons ook intensiever gaan richten op kinderen met autisme. En meer rekening houden met prikkelgevoelige kinderen.	Dit gaat niet lukken denk ik, er is te veel bijscholing nodig om deze doelstelling met ons huidige team te bereiken. Het is misschien beter deze doelstelling aan te passen en ons te richten op de gebieden die wij wel kunnen/ mogen behandelen en ons hier nog verder in te verdiepen.
Wat vind je van de kwaliteitsbewaking van het afgelopen jaar? Noem twee opvallende pluspunten en twee verbeterpunten.	Twee opvallende pluspunten: Het werken via een verbetercyclus helpt. Iedereen probeert auditproof te werken. Twee verbeterpunten: De verbetercyclus regelmatig bijwerken en bekijken. Nog meer met zijn allen op dezelfde manier Intramed bijhouden. Uniformiteit!	Twee opvallende pluspunten: Veel gedaan met de Auditeisen. Ook meer intercollegiaal overleg/ controle hierover gehad. Meer uniformiteit in verslaglegging. Standaard schema's waarin de testcores kunnen worden ingevoerd. Twee verbeterpunten: Ordenen/overzicht behandelmaterialen. Laten invullen enquetes.

Vervolg bijlage E: evaluatie kwaliteitsjaarverslag 2018

<p>Logopediepraktijk Rhooon-Slinge werkt naast huisartsen en medisch specialisten veelvuldig samen met de volgende disciplines: (Kinder)-fysiotherapeuten, Leerkrachten en interne begeleiders van basisscholen in Rotterdam, Rhooon en Poortugaal, Stichting Integrale Vroeghulp, Stichting MEE, Audiologisch Centrum Koninklijke Auris Groep, Audiologisch Centrum Kentalis, Sofia Kinderziekenhuis, e.a. (zoals het Ikazia- en het Maasstadziekenhuis).</p> <p>Met welke disciplines heb jij afgelopen jaar samengewerkt en op welke manier?</p>	<p>Met onder andere leerkrachten, ib-ers, stichting MEE, Koninklijke Aurisgroep, Sofia kinderziekenhuis, verwijzers en medisch specialisten.</p>	<p>IB-ers, stichting MEE, audiologisch centra, ziekenhuizen, verwijzers en medisch specialisten. Gebeld, gemailld en bij overleggen over cliënten aanwezig geweest.</p>
<p>Op welke manier zou je het kwaliteitsjaarverslag elk jaar willen evalueren?</p>	<p>Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van ons logopedisten, dit rouleert.</p>	<p>Onze administratief medewerker houdt dit bij en in ieder geval één van ons logopedisten, dit rouleert. Deze manier werkt prima.</p>
<p>Vind je het kwaliteitsjaarverslag duidelijk en overzichtelijk? Waarom wel/niet?</p>	<p>Ja, de statistieken helpen o.a. bij de helderheid. Door de inhoudsopgave is alle informatie gemakkelijk te vinden. Daarbij hebben alle hoofdstukken heldere titels.</p>	<p>Ja zeker. Ik vind alle teksten duidelijk en begrijpelijk geschreven. En door de statistieken, inhoudsopgave en titels is alle informatie goed terug te vinden.</p>
<p>Zou je nog iets willen veranderen of toevoegen aan het verslag?</p>	<p>Ja, de uitslagen van de enquêtes.</p>	<p>Enquêteuitslagen in verwerken en doelstelling Audit halen toevoegen.</p>